

2005年03月27日

## 患者様アンケート結果をすべて掲載

患者様アンケート結果を「患者様からの手紙」のコーナーに掲載しています。大変遅くなりましたが、アンケートのすべてをファイルにまとめましたのでご覧ください。

昨年12月に実施いたしました「患者様アンケート」には、お忙しい中、快くお答えいただき、誠にありがとうございました。多くの皆様からお叱りを含め、感謝や励ましのご意見を沢山いただきました。これらの貴重なご意見を謙虚に受け止め、できることから一つ一つ改善して行きたいと思っております。また、改善結果も逐次ご報告いたします。

これからもどのようなことでも構いませんので、ご不満やお気付きの点などございましたら、院長またはスタッフへご意見ください。

今後も村上歯科医院では、患者様に快適に診療をお受けいただけますよう「最高級のおもてなし」をモットーにスタッフ一同、日々努力して参ります。どうぞ、よろしく願いいたします。

---

投稿者 村上：[23:13](#) | [コメント \(0\)](#)

2005年03月22日

## 市民公開フォーラムご参加のお礼

先日よりご案内しておりました日本審美歯科協会創立20周年記念学会が3月12・13日の両日、福岡国際会議場で行なわれ、3000名を超える方々のご参加をいただき盛会裏に終了することができました。

お蔭さまで九州で行なわれた歯科学会では過去最大の学会になりました。

市民公開フォーラムにも1000名近くの方が参加され、とても楽しい雰囲気で行なわれました。当院の患者さまの飯田なほ子様もステージ上でデューク更家さんにウォーキングの指導を受けました。

また、当院の歯科衛生士、朝弘結子君と当院の歯科技工を担当してくださっている森 亮太先生も記念学会で素晴らしい講演をされました。

お忙しい中、朝早くからご参加くださいました皆様に心よりお礼申し上げます。

---

投稿者 村上：[01:23](#) | [コメント \(0\)](#)

2005年01月01日

## 新年あけましておめでとうございます

新しい年を迎え、当院ではこころ新たに「いい病院をつくりましょう」という社是のもと、スタッフ一同で「患者様に感動していただける病院づくり」を目標に頑張りたいと思います。

具体的には、私どもの「ありたい姿」として

1. 患者様に心から喜んでいただける歯科医院
2. 患者様があふれるほど来院していただける歯科医院
3. 患者様に思いやりをもった暖かい歯科医院
4. 患者様と明るい会話の弾む歯科医院
5. 整理、整頓、清掃された清潔な歯科医院

の5つの項目を掲げて努力して参ります。

一方、技術面においては、患者様の歯とお口の健康を守るために大切な予防歯科治療を基本に置き、インプラント治療、審美歯科治療、噛み合わせ治療などの最先端歯科医療を増々充実させていきたいと思っております。

また、本年は患者様により一層ご満足いただける良質な歯科医療サービスをご提供することを目的として、スタッフ全員で品質マネジメントの国際規格であるISO 9001の承認取得を目指します。

本年も皆様方にはいろいろとご迷惑をお掛けすることもあろうかと思いますが、何卒よろしく願い申し上げます。

---

投稿者 村上：[22:51](#) | [コメント \(0\)](#)

2004年12月25日

## 日本審美歯科協会「市民公開フォーラム」のお知らせ

当院の院長が会長を務めています日本審美歯科協会の創立20周年記念学会が3月12日（土）、13日（日）の両日、福岡国際会議場で行なわれます。

12日（土）の午前中にはタレントのデューク更家さん（ウォーキングドクター）とTBS「世界ふしぎ発見！」のメインレポーターの竹内海南江さんのトークショー、豪華賞品のプレゼントなど盛り沢山の企画です。少しでも多くの市民の皆様にご参加いただき、楽しいフォーラムにしたいと思います。

どうか皆様お誘い合わせのうえ、ご参加くださいますよう、お願いいたします。

なお、記念学会では当院の歯科衛生士（朝弘結子）が歯科衛生士発表会で講演いたします。

---

投稿者 村上：[15:49](#) | [コメント \(0\)](#)

2004年12月21日

## デンタルケアコース開始

村上歯科医院の提唱するプロフェッショナルケアをお気軽にお試しいただけるよう「デンタルケアコース」をご用意いたしました。

初めての方でもくつろいでいただけるように配慮した新しい予防エリア（デンタルエステルーム）でケアを行います。カウンセリングから、プロフェッショナルケアの実践とセルフケアについてのご指導させていただきます。歯を大切にしているあなたにおすすめしたい「デンタルケアコース」。

あなたの歯について一緒に考えましょう。

■費用：4,000 円（消費税含）

■所要時間：40 ～ 50 分程度

■内容

1) 診断

お客さまのお口の状態を細かく診査いたします。

2) カウンセリング

お客さまのお口の状態について詳しくご説明し、最適な処置メニューをご提案いたします。

3) ブラッシング指導

ケアの基本である歯のお手入れの仕方を丁寧にご指導いたします。

4) トゥースクリーニング

日頃の歯磨きでは落としきれない細菌や汚れを、専門の器具を使って取り除き、歯の表面をポリッシングいたします。

5) フッ素コーティング

汚れを取り除いた歯の表面を強くし、虫歯を予防します。

※これらは全て歯科医師、歯科衛生士が担当いたしますのでご安心ください。

※ヘヤサロンやマッサージに通われるように、気軽に「デンタルケア」をお受けください。

※虫歯や歯周病があれば詳しくご説明いたします。また、健康保険証を使いレントゲン検査や治療をされるようにお薦めいたします。

※金額には、ブラッシング指導で使用する歯ブラシ1本を含みます。

---

投稿者 村上： [13:18](#) | [コメント \(0\)](#)

**2004年12月20日**

## ホームページ開設のお知らせ

村上歯科医院のホームページが完成しました。

デンタルエステルームを新設するとともに、ホームページを新設し、当医院が求めるものが少しでも伝わればと考えています。まだ、完全ではありませんが逐次、充実を図っていきますのでご期待ください。

村上歯科医院を知っていただくためのコピーです。

「印象派の口もと。」

歯には健康にとっての重要な役割があり、美しい口もとには心を明るくさせる力があります。

そんな大切な歯や口を、私たちはトータルに考えます。

生涯健康な歯と、爽やかに印象的な笑顔、口もとをめざして、根底から、基本から、ケアします。

一緒に考えていきましょう。あなたの歯、口、健康。

---

投稿者 村上： [15:12](#) | [コメント \(0\)](#)